

児童発達支援評価表〈保護者用〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

☆集計日 令和2年12月11日 (全25名)

			1	2	3	4		
チェック課題			当てはまる	どちらかといえ ば当てはまる	どちらかといえ ば当てはまらない	当てはまらない	回答なし	ご意見(箇条書きにしています)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6				<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のなか、スペースを増やしてくれたり工夫して下さっていると思います。</li> <li>・屋内の活動は決して広くはないと思いますが、屋外の活動も取り入れて下さっているのは活発な息子にはありがたいです。</li> <li>・年長さんになると体も力も強くなるので少し部屋が小さく感じることもあるが工夫はされていると思う。</li> <li>・奥側の部屋の方が好きみたいでそっちに行きたがります！遊ぶ物がちがうのかな？</li> </ul> 〈コメント：もっと工夫します！〉
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	22	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・必ず1対1で先生がついてくださっていて安心です。どの先生も笑顔で迎えてくれます。</li> <li>・配置数をしっかりして下さっているおかげでよく見てもらえて色んな視点で見て下さっているのでありがたいです。</li> </ul> 〈コメント：ありがとうございます〉
	③	事業所は、安全などに配慮して施設・設備を整えている	22	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく配慮されていると思います。</li> </ul> 〈コメント：まだまだです。これからもお気づきのことがありましたら、遠慮なくお教えいただけたら幸いです〉
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	23	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせていただけていると感じています。</li> <li>・子どもの課題をしっかりとらえてくれています。</li> </ul> 〈コメント：より充実した内容を目指します！ありがとうございます〉
	⑤	子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか	24				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やりたくないことをやらせていただいていると同時にやりたくないことも子どもに合わせていただいていると思う。</li> <li>・遊びの工夫や種類などを教わっています。</li> <li>・子どもがやる気がなくても強制せずに、やりたくないんだという事を認めてくれます。</li> <li>・子どもの言った事などをよく覚えていてくれて、次回につなげてくれてます。</li> </ul> 〈コメント：温かいお言葉をありがとうございます。子供たち一人一人に向き合い、もっと寄り添いたいと思います〉

適切な支援の提供	⑥	他機関との連携に努めていますか	18	4	2		1 ・コロナでなかなか難しい状況ではありますが、また保育園にも訪問してもらいたいです。 ・私が要望した訳ではないので仕方ないとは思いますが、特にないような気がします。 〈コメント：ご要望があれば調整させていただき、訪問等させていただきます！令和3年1月にも伺う予定がありますので、またご要望をお教えてくださいね。〉
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	23	2			〈コメント：より丁寧な説明を目指します。〉
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	3			・いつも丁寧に子どもの状態(できていることや課題など)を伝えて下さり、助かります。 ・自宅では見えない子供の姿を教えていただけることもあり、とても嬉しく思います。 ・今日やったことを(子どもの様子など)こまかく教えていただけている。 ・子どもの苦手な事、前まで出来なかったが出来るようになった事などよく見てくれていて、対応を変えてくれています。 〈コメント：どちらかという保護者の方から教えていただくことが多く、いつも頭がさがります。これからもどうぞよろしく願います〉
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	4			・関わり方を指導してもらえるので、育児の手助けになることがあります。 ・お迎えの時に毎回帳面にびっしりと活動内容や息子の様子を細かく書いてくださっていて感動します^^ ・よく相談にのってもらえていて心強いです。黒住先生ともっとお話出来る時間があればいいなと思います。 〈コメント：時間がとれないことも多く、ご要望にお応えできないことも多く、申し訳ございません。子育ては一緒にすると楽しいので、一緒に感動したり考えていきたいと思います。〉
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	18	5	1		1 ・今のところ苦情がないためわかりません。 ・トラブルがあった際、直後の報告だけでなく、少し時間が経ってからも〇〇しています、や、こういった取り組みをしているということを教えて頂けると安心できるかなと思います。 〈コメント：様々な面で行き届かず、申し訳ございません。少しでも気になることがありましたら、遠慮なくお教えてください。できるだけお子さん目線で考え、保護者の方々のお気持ちにも寄り添えるようにしていきたいと思います。〉

保護者への説明	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎えに行った時のお話をもっと落ち着いて出来たらありがたいです(我が子が邪魔してくるので…すみません)</li> <li>〈コメント：その通りですね。できるだけ対応を考えていきたいと思imas。〉</li> </ul>
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	20	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月初めには1ヶ月の予定表がもらえます。</li> <li>いつも楽しそうな企画を考えてくださっています。</li> <li>・療育中の子どもの様子をたまにスマホの画像などで見せてくれています。もっと見られたら嬉しいです。</li> <li>・毎月頂いているおたよりにHPの更新情報やこんな事をしていきますなどの記載があると、もっとおたよりが楽しみになるかと思imas。</li> <li>〈コメント：おたよりだけでなく、ホームページも毎月更新ができるようにしていきます。タブレットもあるので、できるだけ活用して情報をお伝えしたいと思imas。</li> </ul>
	⑬	個人情報に十分注意していますか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページなど個人が特定できないように編集してくださっています。</li> <li>〈コメント：今後も気をつけていきます。〉</li> </ul>
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	20	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>〈コメント：災害や不審者対応、感染症などの対応マニュアルはありますが、保護者の方への説明が不足しておりました。訓練だけでなく、様子をお伝えしていきます。〉</li> </ul>
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的の避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練では手作りの頭巾をかぶって逃げるなど手を抜いてないなと感じました。</li> <li>・訓練中の様子は見ることはできないが定期的に実施していただけている。</li> <li>〈コメント：訓練を今後も重ねていきます。〉</li> </ul>

満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しく通えています！いつも前日に"明日はアニーだよ"と言うとニコーとします^^息子の成長を手助けして下さって感謝です！</li> <li>・毎回、楽しみに利用しています。</li> <li>・保育園に行くのが遅くなるとたまに行きたがらない日があります。</li> <li>・行くまでは嫌がっていますが、療育中は楽しんでいるみたいで嬉しいです。</li> </ul> <p>〈コメント：いろいろな理由で嫌がることもあります。がんばって連れてきてくださり、本当にありがとうございます。やっぱり楽しまないとな身につかないので、子ども達がわくわくするような内容を今後も考えていきたいと思います。〉</p>
	⑪	事業所の支援に満足していますか	22	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アニーに通っていなかったら、今でも出来なかった事も多く、大人との関わり方が分かってなかったかもしれません。本当にありがとうございます。</li> <li>・悩んだり迷ったりした時に、相談すると、優しく的確に答えてくださってとても心強いです。アニーを選んで間違いはなかったと自信を持って言えます。これからもよろしくお祈いします^^</li> <li>・すべてに満足しています。</li> <li>・保育園と療育を続けていきたいです。</li> <li>・保育時間がもうすこし長かったら助かります。</li> </ul> <p>〈コメント：送迎もしていただき、大変な中を通して下さり、本当にありがとうございます。もっと内容を良くしていきたいと思います。今後ともどうぞよろしくお祈いいたします。〉</p>

その他の意見)

急な変更のお願いに対応してくれたり、その日の様子を写真で見せていただけるとはとても嬉しいです。

コロナウィルスで緊急事態宣言が出された時も変わらず通所させていただいたのはとてもありがたかったです。

おやつで色々なものを出して頂けるのもともと偏食であまいものが一切食べられなかった子がぱくぱく食べられるようになりました。

同じ歳くらいの子や、時に少し歳の離れた子とも関わらせて頂けるのでどちらも良い刺激になっていると思います。

先生方がとても優しいので子どもも心を許していたのしそに通っています。

〈コメント：緊急事態宣言が出された4月からソーシャルディスタンスをとるため臨時の療育室を設置しました。午前も午後も2、3名ずつの2グループに分かれての療育になったこともあり、様々なご負担をおかけしました。その他にも多くの不備があったにもかかわらず、保護者の方々がいろいろなことを許して対応してくださり、心から感謝いたします。

また、ご自分のお子さんのことだけでなく、一緒にグループになったお子さんのことも考えて対応して下さる保護者の方々のご配慮に、いつも感動を覚えます。本当にありがとうございます。

これからもできることから、少しずつですが、前向きに良い方向へ進んでいきたいと思っています。今後ともどうぞよろしくお祈いいたします。〉