

放課後等デイサービス支援評価表〈保護者用〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

		1	2	3	4	☆集計日 令和3年12月11日 (全25名)	
チェック課題		当てはまる	どちらかといえば当てはまる	どちらかといえば当てはまらない	当てはまらない	回答なし	ご意見(箇条書きにしています)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	8				<ul style="list-style-type: none"> ・コロナになり、あまり中に入れる機会がなくなってしまったので、以前のままであれば十分に確保されていると思う。 ・いろいろ工夫されていてよい。 ・ちゃんと確保できているので大丈夫です。 ・利用人数が多い時には少し狭く感じる事もあるのかなと思いましたが、色々工夫されているので問題ないと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	18	3				<ul style="list-style-type: none"> ・1人につき1人先生がついてくださるのはありがたいです。 ・適切です。 ・色々な職種で経験豊富な職員の方がいらっしゃるので利用する側としてはとても安心です。 ・対応策豊富で色々な見方が知れて、我が子に対しての視野が少しずつ広がってこれたと思っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	9	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちに危険な事がないように工夫されていると思います。 ・玄関など段差がある所に台を置いていていいと思う。 ・じっくり見たことがないので良く分かりませんが、されていると思います。 <p>「コメント」優しいご意見をありがとうございます。バリアフリーではなく、行き届かない面もあると思います。お気づきの点ありましたらお教えください。</p>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	19	2				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても詳しく支援計画を出されており、親目線とまた違った角度からも子どもを見てくださり助かります。 ・一人一人の今必要な療育を考えてくださり、日々の生活に活かしている。 ・支援シートが細かくて、分かりやすくイメージしやすいです。(参観日がなく様子が分からないので) ・話を聞いてきちんとサポートしてくれている。きちんと課題等を把握して下さり、適切に計画を作成してくださっています。 ・色々考えて下さっている。
	⑤ 活動プログラムが固定化されていないよう工夫されていますか	17	4				<ul style="list-style-type: none"> ・季節行事も取り入れながら、とても工夫された活動プログラムになっていると思います。 ・「〇〇が苦手なのは、△が苦手なのは」と深く探して下さったり、少しずつですが体験が自信につながっていると感じています。 ・新しいプログラムがあり、子どもも楽しんでいる。 ・色々考えて下さっています。
適切な支援の提供	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	6	8	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方の交流があり、子どもとても楽しみにしています。 ・コロナ禍の為、交流が少ないのは仕方ないと思う。 ・コロナ禍という事も難しい部分はあるが地域を意識してくださっている。 ・実際にそういった機会があったかどうか分らず③を選択しました。 ・今はコロナなのでなくても良いと思うが落ち着いたら交流などあったほうが新しい発見があると思う。 <p>「コメント」ご意見ありがとうございます。学校とは違う様々な交流は必要だと思います。</p>

保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・入所の際にとっても丁寧に説明して頂いています。 ・いつも丁寧な説明で分かりやすいです。 	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・利用の際、毎回お話をさせてもらえる機会を設けて頂いているので、伝えやすいかと思います。 ・いつも丁寧な説明ありがとうございます。 ・利用時に丁寧に様子を伝えてくださるので状況も良く分かり、共通理解できていると思います。 ・いつも家庭での様子を聞いて下さり、困っているときに助けてくださり申し訳ないのと、すごく心強く思います。お忙しい中時間を作って下さり、ありがとうございます。 ・学校での事、家での様子など聞いてもらったり、困っていることを相談するといつも聞いて下さりアドバイスをいただいています。 	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	18	3			<ul style="list-style-type: none"> ・利用時、必要時には支援して頂いていると思います。 ・先生方にいつも助言していただいています。 	
	⑩	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	8	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍と言う事もあり、難しいこともあると思います。また、自分自身が他の保護者の方との関わりが少なく③を選択しました。 ・以前はされていましたが、コロナの規制などで今年度は難しかったと思いますのでまた企画があればよろしくをお願いします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	16	4	1			<ul style="list-style-type: none"> ・実際に苦情をお聞きしたこともありませんが対応する体制は整っていることもあり、適切に対応されていると思っています。 ・いつもノートに活動した内容を書いて下さり、直接お話をさせて頂いているので何かあった場合もすぐに対応して下さいます。 「コメント」お気づきの点がありましたら是非お教えください。より良い方向へ改善して苦情解決に向けて対応させていただきます。ご意見ありがとうございます。放課後デイに関する苦情は今年度ありませんでしたが、行き届かない点は多くあったと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	19	2				<ul style="list-style-type: none"> ・家庭で出来なかったワーク系や工作を伝えるとすぐにワークに取り組んで下さったり、対人でトラブル（苦手な言葉での説明、行動面など）があればアドバイスを下さったり、どの先生方に話してもブレなく話が出るのはありがたいです。 ・きちんと配慮されていると思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	16	5				<ul style="list-style-type: none"> ・情報は見やすく分かりやすく、個人情報にも配慮した上できちんと発信されていると思います。 ・発信されていると思う。あまりホームページを見ないのでよくわからない。
	⑭	個人情報に十分注意していますか	16	5				<ul style="list-style-type: none"> ・十分配慮されていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	3				<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとされていると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的の避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	19	2				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回きちんとされていると思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	1				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。 ・だんだん楽しみになってきてよかったです。いつも遅くまですみません。 ・お友達にも先生方にも優しいのですごく楽しく通わせてもらっています。 ・行くと楽しかったというので疲労がなければより楽しくいくことが出来ると思います。 ・その日のコンディションなので帰る時にはいつも笑顔なので楽しんだり頑張ったりはしているのだと感じています。 ・毎回楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	20	1				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・家でも学校でも出来ない事なのでとても満足しています。 ・子どもも私も先生たちに癒されています。アニーの家を選んでよかったです。 ・色々な工夫、個別の対応等々ありがたく満足しています。 ・大満足です。 ・いつも優しくしてくださってありがとうございます。やる気が出ない事でも先生方が優しく接して下さるので頑張っていると思います。