

①～⑭の質問について、1～4に当てはまる欄に○をお願いします。よろしければ、ご意見もお願いいたします。

	チェック課題	当てはまる	どちらかと言えば当てはまる	どちらかと言えば当てはまる	当てはまらない	回答なし	ご意見(自由記述欄)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	6	0	0	0	入所当時(2歳)で小さかったので十分でしたが、年齢が上がるにつれ、体も大きくなり、男の子で活発なため広いとは言えない気がします。少し狭いですが小人数なので十分なのでは、また、限られたスペースで過ごせるのも良い事では。もう少し広いといいと思いますが、工夫して確保されていると思います。家ではなかなかできない外遊びや近所の方との交流や畑作業等の活動をさせてもらえてありがたいです。室内、戸外でしっかり活動できています。 「コメント」昨年度の緊急事態発令時からソーシャルディスタンスを取り入れる様にしています。利用者の方が多い日は密にならない様に2部屋に分かれて療育をさせて頂いております。しかし不十分な面も多くあると思いますので、今後も工夫し、安全で快適なスペースにしていきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	21	5	0	0	0	どの職員さんも、とても丁寧に接してくださっています。たくさん先生に見守られて安心です。必ず1人に1人の先生がつかれています。一対一のワーク、活動でも先生方がしっかり関わってくれています。 「コメント」ありがとうございます。これからも頑張ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	11	5	0	2	完全にバリアフリーではないですが配慮はされています。通路のパイプが気になります子どもは上手に歩いています。 「コメント」行きとどかない面があり、申し訳ありません。出来る限りの範囲で改善をまいります。バリアフリーも楽しんでいけたらと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援の計画が作成されていますか	19	5	1	0	1	さまざまな方向から課題を提案してくださっています。子どもは気持ちにムラがあるので、その都度対応してくださっています。親に何かやってほしい事ありますか？と聞いてくれることもあり。子供の特性などよく見て計画されています。 「コメント」ありがとうございます。これからも具体的な提案が出来る様に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化されていないよう工夫されていますか	20	6	0	0	0	いろいろな活動をしていただき本人も楽しめている様です。イベント(いもほり、ハロウィン等)取り入れてあり楽しいです。毎月、季節に合ったプログラムが作成されています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5	5	10	3	3	不明ですがコロナ禍なので難しいのでは。交流しているか分からないので④にしています。アニー以外のコミュニティとの関わりはあんまりないように思いますが、いろいろな年齢の子と遊ぶ事で年が小さな友達にやさしくしてあげたりできているので良いことだと思います。私が知らないだけかもしれませんがあまり交流は見えないです。特にしてほしいという要望はありません。 「コメント」学校から遠隔地でもあり、学童(児童クラブ)との交流は難しいのですが、ご近所のお子さんと交流する事もあります。地域の中でさらに交流を行い、より良い信頼関係を築いてまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	25	1	0	0	0	いつもこんな事ができたよ(うれしい)説明報告があります。日々の生活を細かく知らせてくれます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	0	0	0	0	いつも丁寧に教えてくださりとても安心して通わせる事ができています。いつもこんな事が出来たよ(うれしい)説明報告が聞けます。毎回、その日の子どもの状況を詳しく教えてください。とてもよくできています。 「コメント」これからも丁寧な対応を心がけ、随時お伝えをしていきたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	4	0	0	0	何かあれば話をきいてくれ、助言を頂いています。
	⑩ 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	6	15	1	2	コロナ禍のこともあり、他の保護者の方とお話をする機会は困難であったと思います。新型コロナウイルスの関係で保護者会の開催が難しいと思うので、評価を下げる意味ではありません。これもコロナなので難しいのでは。コロナで仕方ないと思っています。 「コメント」アニーカフェをコロナ禍で開催する事が出来ず、申し訳ございません。2022年1月に保護者の方々向けの講演を今年も開催させて頂きます。出来る限り交流できる有意義で楽しい会にしていきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	20	6	0	0	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	23	3	0	0	0	子どもが〇〇をしたなど帰りに報告を受ける際に先生の話をしっかり聞きたいのに自分の子どもが外に出てきて道路や駐車場に行きそうになって集中できないので出てこないようにするか他の先生方で見られる方がいればできれば見てほしいです。(コロナ禍で外で話すようになってからです。すみません) 「コメント」ご意見ありがとうございます。対策等を検討して、保護者、お母様の方々が安心して面談が出来る様に体制をより厚くしていきたいと思っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	21	4	0	0	1	
⑭ 個人情報に十分注意していますか	25	1	0	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	21	3	1	0	1	コロナ対策しっかりやっています、安心です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、必要な訓練が行われていますか	24	2	0	0	0	毎月あり安心です。毎月1回避難訓練が行われています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	2	0	0	0	毎回、通所を楽しみにしています。「アニーに行くー」と喜んで通っています。ありがとうございます。「行きたくない」と言う事が増えてきましたが、それはアニーが嫌ではなく、保育園の友達と違う行動をする事に違和感があるようで、アニーに行ってしまうと、気持ちを切り替えて頑張っています。毎回、通所を楽しみにしています。ありがとうございます。子どもは喜んで通っているのでありがたいと思っています。アニーさんに到着するとニコニコし、ウキウキ部屋へ向かいます。園以外でお友達と遊ぶことを楽しみにしています。通所時は泣いてしまうが家では(〇〇をアニーでした)とよく教えてくれて楽しんだ様子が見えます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	24	2	0	0	0	子どもの気持ちを良く理解してくれて、決して無理させる事なく、でも必要な課題は取組む様に導いてくれます。いつもありがとうございます。いつも丁寧に支援してくださり、大変満足しております。先生方みなさん子どもの事を教えてくれるので満足しています。畑があり、季節ごとにいろいろな野菜の収穫をさせてもらっています。いつも本当にありがとうございます。安心して預ける事ができ、相談に乗ってくださっています。上の子から通い始め、今年度でついに下の子も卒園です。親子共々長い間お世話になりました。出来ない所を見るのではなく、個性や強みを見つけて伸ばしてくださり、色々と学ばせてもらいました。こちらに通えてよかったです。ありがとうございました。 「コメント」こちらこそ、本当にありがとうございます。送迎も親御さんをお願いしているにもかかわらず、いつも応援を下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。今後もお一人お一人のお子様にとってベストを目指し、より今後も輝けるよう努力をしていきたいと思っております。よろしく願いいたします。