

○事業所名	アニーの家 児童発達支援		
○保護者評価実施期間	令和7年 11月 1日		～ 令和7年 12月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32名	(回答者数) 31名
○従業者評価実施期間	令和8年 1月 30日		～ 令和8年 2月 6日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様向けアンケートの満足度：適切な支援の提供について「はい」と多数回答を頂きました。お子様と保護者の方々のニーズに寄り添いながら、職員一同で話し合いの場を持ち、療育内容を考え、提供できていること、小集団ではありますが友達との関わりを大切にしながら活動内容を考えている事が強みであると感じています。	興味ある物を題材に楽しく課題に取り組めるよう工夫しています。友達との関わりの中で学ぶことを大切にするために集団活動で、友達のを借りたり、友達を助ける機会が多く持てるようにしています。また、保護者の方に出来るだけお子様の様子がお伝えできるよう、ノートへの記入や伝え方を工夫しています。	支援内容が保護者の方に伝わりにくかったというご意見も頂きましたので、どのような部分に着目してどういう支援を行なったのかなども詳しくお伝えしていきます。また、引き続き、お子様たちが楽しく課題や活動に取り組めるようにします。お子様も保護者の方も笑顔で来所が出来るよう努めてまいります。
2	保護者様向けアンケートの満足度（15,17等）でも「はい」の回答を多数頂きました。保護者の方と面談でお子様の様子を直接お話させていただけることが支援内容を保護者の方やお子様の思いに寄り添ったものに近づけて考えることが出来るという点で強みに繋がっていると感じています。	相談支援員・児発・放デイと時間を工夫しながら連携を取り合っています。その中で情報を共有し、保護者の方の考え、心配事やお子様の様子を伝え合う、良い機会となっています。また、保護者の方との面談の話を振り返りの中で職員と共有し、保護者の方やお子様へ寄り添える支援について意見を出し合い、次の療育にすぐ活かせるよう内容を工夫しています。	今後も連携を図り、お子様や保護者の方の思いに共感しながら、気持ちに寄り添ったアプローチが出来るよう取り組んでいきます。

3	保護者様向けアンケートの非常時の対応についても良いご意見を頂きました。定期的に避難訓練(地震・水害・火災・不審者など)や交通ルールを知らせる活動などを地域の方にも参加してもらいながら取り組めていることが強みだと思っています。	曜日などを変えながら、色々な避難訓練が体験できるように、職員、お子様共に実際に通用する動きが出来るように工夫しています。地域の方も消火訓練、救命救急や水害の際の避難訓練に参加して下さり、非常時の対応を通して関わりを深めさせて頂いています。とても心強いです。	防犯面での心配は少しあるとご意見を頂きました。すぐに竣工できないように入口に衝立を立てるなどしていますが、より安心して過ごせるように工夫していきます。また、活動の際のご報告なども詳しくお伝えさせていただけたらと思います。
---	--	--	--

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者様向けアンケートの問い18にあるような、保護者同士の交流やきょうだい同士の交流の機会がないのが事業所の弱みだと感じています。	事業所が土・日・祝日が休所日の為、支援時間以外に集まっていたり日が難しい状況です。送迎時にきょうだい同士で関わりの時間が持っているとありますが、関わりを通しての支援などは出来ていない状況です。	保護者同士の交流をすることで、お子様の悩みや進学についての情報共有等を行なうことが出来るので、ご意見を反映しながら交流する機会や心配事などを伝え合う場が持てるよう検討していきたいと考えています。きょうだい同士の交流の機会についても同様に考えています。
2	保護者様向けアンケートの問い11にあるような、保育所や認定こども園、幼稚園との交流やその他地域での他の子どもと活動する機会がないのが事業所の弱みだと感じています。	消火訓練や救命救急の研修、ハロウィンパレードなどでの地域の方々との交流はあるものの、地域のお子様方と活動する機会が今現在、確保できていないのが現状です。	今年度から地域の子ども祭りや子ども食堂にも参加させて頂いています。情報をお伝えし、保護者の方々やお子様にも参加していただけるようにしていこうと思っています。
3	保護者様向けアンケートの問い21にあるような、定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているかどうかについてお知らせがうまくできていない所が弱みであると思います。	行事や活動をホームページにてお伝えしていますが、更新についてのお知らせが伝わりにくかったように思います。アンケートにてわくわくタイムの活動を楽しみにして下さり、お子様ともお家で話をして下さっているとのことで、引き続き、楽しく、わくわくする活動を企画し、ねらいや内容を保護者の方々にも分かりやすくお伝えできたらと思っています。	ホームページは月に3, 4回の「おしらせ」の欄で更新していますがお手紙に合わせて、LINEなども活用しながら、より詳しく行事の内容や様子などお伝えできたらと思います。年度の最終週にはなるのですが、今までの写真をお子様たちと飾りつけお渡しし、行事や様子を振り返っていただけたらと思っています。