

放課後等デイサービス評価表〈保護者の方へのアンケートより〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

	チェック課題	当てはまる	どちらかといえば当てはまる	どちらかといえば当てはまらない	当てはまらない(わからない)	ご意見	※アニーの家からのコメントです
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	16	4	1	確保されています。 駐車場で活動するのは危ない時もあり心配になります。 個別ワークとグループ活動とスペースをうまく利用して活動してくれています。 個別集団それぞれに適したスペースがあり、外でも活動できてよい。 少し狭いと感じる(室内) 園外の行事等も夏や冬にあるといいかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。 煙や駐車場を土にしているで思い切り走ったりして頂けたらと思います。 今後も時間帯を気を付けて外遊びをしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	32	7	1		適切です。 職員さんも多く、マンツーマンで丁寧に指導していただきありがとうございます。 グループや自由活動では他の先生方も関わってくれています。 先生によってばらつきがある。 1人1人に合わせた対応をして下さると思います。	専門性をより高めていきます。
	③ 事業所は、安全などに配慮して施設・設備を整えている	25	15			整えています。 外の段差や水たまりも配慮してくれています。 廊下の壁に設置されている板の表面がザラザラして、触れてささくれが刺さったことがあるので改善してほしいです。	直ぐに改善させていただきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されますか	30	7			私たちのニーズや課題をよく聞いてくださり作成してくださっています。 保護者の意見や要望をしっかりと聞き、個々に合った計画を考えてくださっています。 更新ごとに支援計画を作っていたに感謝しています。 子どもをよく見て考えてくださったんだと、計画を見ていつも驚かされています。	ありがとうございます。またお気づきの点がございましたら教えて下さい。
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか	30	8	1		いつも子供にいろいろな体験をさせてくださってありがとうございます。 工夫してくださっています。苦手な事を訓練できるようなプログラムはこちらも勉強になります。 子のむらつきがあるので無理強いわせず配慮してもらっていると感じます。 宿題や課題を済ませずに遊んで終わっていることが多々あった。	今後もより改善し、良いプログラムを目指していきます。
	⑥ 他機関との連携に努めていますか	30	9			学校訪問でいつも丁寧な報告書、ありがとうございます。 わかりません。 務めてくださっています。 学校訪問もしてくれています。様子を詳しく教えてくださいます。 学校、相談支援員と連携を取って下さることが本当にありがたい。 学校や支援センターと連携できていると思います。	ありがとうございます。 より他機関との連携を深めていきたいと思っています。
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	33	7			利用者負担については用紙のみです。 説明してくださっています。	ありがとうございます。 より丁寧な説明に努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	33	6			できています。 毎日その日の活動の様子を伝えてくださる時間を設けていただきとても助かります。 こちらの相談なども丁寧に聞いていただけてありがたく思っています。	ありがとうございます。 より丁寧な説明に努めてまいります。
	⑨ 家庭の過ごし方や家庭での支援について相談ができていますか？	29	9	1	1	できています。 相談しやすい環境でとても助かっていますが、アドバイスや対応方法なども教えていただきたいです。 いつも親身に話を聞いてくださり、相談にも乗ってくれてありがたい。 相談できる人が少ないのですが、ここでなら大きなことから小さなことまで話しやすい。	よりお話ししやすくしていきます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には適切に対応していますか	27	10		1	わかりません。 対応してくださっています。	ご要望や苦情は出来るだけの対応はさせていただきます。 と思いますので、気になることはご遠慮なくお申し出ください。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	31	8		1	されています。	今後もより情報提供させていただきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	31	9			見てないのでわかりません。 私がホームページをあまり見ないのでわかりません。 行事予定を早めに教えてもらえるので、子どもも楽しみにすることが出来助かっています。 ホームページ以外にLINEでも行事予定をアナウンスしてもらえると分かりやすいです。	ありがとうございます。 ホームページのお知らせとして様子や研修などの行事を掲載しておりますが、公式LINEでも情報提供していきたいと思っています。
	⑬ 個人情報に十分注意していますか	36	3	1		お迎えで椅子に通されたとき他の保護者の連絡帳が開かれて誰でも読める状態だったので心配しました。 注意してくださっています。	ご意見ありがとうございます。 今後より連絡帳などの書類も気を付けてまいります。
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	30	8	1	1	入所時のみ。 説明してくださっています。	契約時のご説明のみになってしまっておりますので、より分かりやすく提示させていただきます。ご意見ありがとうございます。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35	5			行われています。 子どもに災害があった場合の行動をきちんと伝え、避難訓練も色々な災害に備えて行っています。	より安全に対応できるようにしていきます。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか	34	6			家でアニーで楽しかったことを教えてくれます。 子どもが毎週楽しみにしているので親としても嬉しいです。 楽しみにしている時もあればそうでない時もあります。 毎週楽しみにしています。アニーに通い始めてから自信が出て明るくなったように思います。 今日はアニーの日だね!!と言って元気に向かっていきます。 学校で疲れて嫌がることもあるけど、着くと楽しそうに入っていきます。 廃材が多く用意されていて、息子は制作活動が好きなので助かります。 行くのはイヤと言っても行った後は良い顔になっています。	ありがとうございます。 楽しみにしていただけましたら最高にうれしいです。
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	34	4	2		色々な楽しいイベントもあり、いつもありがとうございます。 連絡帳いつも書くのが大変そうなのでもっと簡単な感じでいいのになと思います。 満足しています。 子どもが楽しみながら学べているので大変満足しています。 子どもの様子やアドバイスなど、どの職員の方も教えてくださいます。 内容も職員の皆さんの対応にもとても満足しています。 アニーに通所できるのが本当にありがたいです。親も子もすごく助かっています。 どうしたら課題に取り組めるようになるか分析したり、取り組みを考えてもらいたいです。 支払いが振り込みやQRコードなどいろいろあると助かります。 最近聞くトレーニングやSSTを取り入れてくださってありがたいです。	楽しくより良い内容をご提供できるよう頑張ります。