

児童発達支援評価表〈保護者の方へのアンケートより〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

	チェック課題	当てはまる	どちらかといえば 当てはまる	どちらかといえば 当てはまらない	当てはまらない (わからない)	ご意見 (→コメントです)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	24	5	0	0	・たまに子どもの数が多い時がある様な気がします。 (→6人以上になった場合は半分ずつの3人になるよう、2つ目の療育室も利用していますが、お気付きのことがありましたら、また是非お教え下さい。)
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	29	0	0	0	
	③ 事業所は、安全などに配慮して施設・設備を整えていますか	22	7	0	0	・耐震関係が少し気になります。 (→古い民家になるので、リフォームの際に土台の補強もさせていただいております。)
適切な支 援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	28	1	0	0	・面談の時にしっかり説明をしてきて良いと思います。 (→ありがとうございます。)
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか	28	1	0	0	・就学に向けて板書の練習をしてくれている。 (→できるだけことはさせて頂きたいと思っています。)
	⑥ 他機関との連携に努めていますか	28	1	0	0	
保護者へ の説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	27	2	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	3	0	0	・いつも丁寧なフィードバックをありがとうございます。 (→こちらこそお忙しい中をお付き合い下さり、ありがとうございます。)
	⑨ 家庭の過ごし方や家庭での支援について相談ができていますか？	24	4	1	0	
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には適切に対応していますか	26	2	0	1	・特にそういう場に立ち会ったことがないのですが… ・苦情があった場合に当たっていないので不明。 ・苦情を聞いたことがないです。 ・苦情などは無いと思いますが、自分の子どもにトラブルが起きた時は報告してください。 (→苦情や要望に関しましては、個別に対応させて頂いております。今年度は2件ご連絡を頂きました。気になる事などございましたら是非お教え下さい。トラブル等がありましたら、毎回お迎えに来られた際にお伝えさせて頂いております。)
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27	2	0	0	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22	7	0	0	・できれば先生方の自己紹介一覧などがあればお名前とお顔が覚えられて嬉しいです。 ・ホームページ等や会報で子どもの様子ももっとあってほしいと思います。 (→ご意見を頂き、ありがとうございます。ホームページの「お知らせ」をより充実していきます。スタッフの名札に資格も表示し、着用させていただきます。)
	⑬ 個人情報に十分注意していますか	27	2	0	0	
非常時等 の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	23	5	0	0	(未回答1) ・まだ入ったばかりでよく分かりません。 (→マニュアルの策定はしております。避難訓練等で周知させて頂ければと考えておりますが、よりわかりやすく提示させていただきます。)
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	2	0	0	・定期的に訓練があり子どもの意識が高いと思う。 (→ありがとうございます。お子さん自身もどうすれば良いかを考えられるよう支援していきたいと思っております。)
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか	27	1	1	0	・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しそうです♡ ・いつも笑顔で通わせてもらっております。 ・子どもはいつもアニーに行くのを楽しみにしています。 ・楽しいと言っています。 (→ありがとうございます。これからもより楽しんで頂けるよう、内容を工夫してまいります！)
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	28	1	0	0	・いつもありがとうございます!! ・お世話になっています。ありがとうございます。 ・いつもアニーに行くのを楽しみにしています。夜寝る前に「明日はアニーの日だよ」と言うと次の日は早起きをして「はやくアニーにいこ」と急かしてきます。 ・今後もよろしく願います! ・ちょっとした子の行動の悩みがちょくちょくあるのですが、どこに相談したらいいのか分からないのでまた聞きます。療育の時に相談してもいいでしょうか? (→こちらこそ、いつもありがとうございます。ご相談はちょっとしたことでも気軽に声がけ頂ければすぐに対応させていただきます。お待ちしております。)