

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 アニーの家 (保育所等訪問支援)

公表日 令和8年 2月 20日

利用児童数 89

回収数 46

		チェック項目	あてはまる			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらかといえばあてはまらない			
環境・体制整備	1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	47	1	0	0		
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	45	3	0	0		
	3	プライバシーに配慮した相談室が整えられていますか。	47	1	0	0	・個別にきちんと話を聞いて下さっています。 ありがとうございます。	
適切な支援の提供	4	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	4	0	0	・得意なことも、苦手なことも理解して、苦手な部分は簡単に分かりやすくできるように工夫してくれています。 ・よく理解してくれている。 ありがとうございます。	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1	0	0		
	6	訪問先施設（園・学校）との連携が図れていると思いますか。	41	6	1	0	・アニーでしていることも報告して下さり、学校でも配慮してくれたり取り入れたりしてくれています。 ・園の方が協力的ではない感じがします。 ・学校に訪問し、担当教員と情報交換、授業見学してくれるため、様子がよく分かる。 ありがとうございます。お忙しい中、訪問の時間を作ってくださる園や学校の先生にも感謝しています。	
	7	保育所等訪問支援計画には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	0	0	0	・細かく丁寧に計画してくれています。 ありがとうございます。	
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	2	2	0		面談に来所くださり、いつもありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。
	9	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	1	0	0		
	10	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がなされていますか。	45	3	0	0	・困った時はすぐに対応してくださっています。 ありがとうございます。	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	1	0	0		
	12	事業所（アニーの家）は、訪問先施設（園・学校）からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	43	5	0	0		
	13	保育所等訪問支援を実施した時に、訪問先施設（園・学校）と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	44	3	0	1	・学校側もアニー側も、話し合いの様子を報告して下さり、今後の対応も共通理解してくださっています。 ・時間をとって丁寧に説明してくれています。 学校の先生方も丁寧にに対応して下さいます。これからも訪問時には面談を行い、連携を図っていきます。 ありがとうございます。	
	14	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に情報共有がなされていると思いますか。	47	0	0	0		
15	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	3	0	0			
満足度	16	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	45	3	0	0	・毎年訪問して下さい、年齢が上がるにつれ、状況を理解し喜んでいきます。 ・アニーの先生が来てくれるのを楽しみにしています。 ・「アニーの先生が来たんだよー！！」とうれしそうに伝えにきました。 ・慣れてからは自分から楽しそうに行っています。訪問支援で園に見発の先生がきたら嬉しそうにしていたようです。 ・先生が来てくださり、とても喜んでいました。 ・全く嫌がっていません。いつもありがとうございます。 ・楽しみにしています。 ありがとうございます。	
	17	事業所の支援に満足していますか。	46	1	0	0	・大満足です。 ・こども園での過ごし方を詳細に記録していただきありがたかったです。またよろしくお願ひします。 ・いつも適切な支援をして下さり感謝しております。アニーに行くことをいつも子供は楽しみにしており、先生から聞く話から成長を感じて嬉しく思っています。 ・園での普段見れない様子を知れて嬉しいです。 ・普段のこども園での子供の様子を詳しく知ることが出来、訪問支援に満足しています。いつもありがとうございます。 ・園での様子を教えてください、知らない様子が分かり安心しました。 ・いつも丁寧な支援、笑顔で接して下さい、安心して通っています。 温かいご意見をいただき心から感謝しております。今後もより満足いただけるように頑張ります。	