

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
アニーの家 児童発達支援		令和8年 2月 20日				32名		31	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> 体を動かす活動の時に広いスペースがあると良いと思います。 その時の子ども状態に合わせて場所を移動させたりできていると思う。 ワークでのスペースは十分です。動く人数によりありますが、ぶつかったりはします。 十分なスペースがあり、問題ないと思います。 部屋の中でも一人一人の活動スペースがあり、集中力がなくなっても広いスペースで遊べる所もある。 都合だとなかなか広いスペースが確保できない中、遊ぶスペースや畑などがあるのはとても嬉しいです。 室内・室外共に集中したり身体を動かすスペースが十分あると思います。 	借地が狭くすみません。2つの家での療育をより活動しやすくしていきたいと思えます。ご意見をいただき有難いです。	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> マンツーマンでのワークであり、細かい指導があるとと思っています。 子ども1人に対し、先生が1人ついて下さり、ワークなどを通して出来るが増えてきました。 一対一で対応してもらっています。 一人ひとり先生がついて下さって、ちゃんと見て下さっていて、他の子の担当の先生も周りの子を見ることが出来ていてとても良いと思います。 先生がしっかり子どもを見てくれていると思います。 	基本をマンツーマンで個別ワークをし、小集団活動もより充実していけるよう、今後も勉強していきます。		
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3			<ul style="list-style-type: none"> する項目の順番がわかるように写真や画像で表してくれている。 視覚支援カードやワーク中、分からない時の「助けて」のカードがあり、活動しやすいと思います。 ワークの場所、お集まりの場所などわかりやすく区切られていて行動しやすいです。 子どもにわかりやすい構造ではありますが、入口のみバリアフリー化ではないので、難しいところはあります。 次の行動が把握しやすい観光で、。子どもの目線に物が見やすく配置されていると思います。 個別療育や集団療育の空間は子どもたちにとって分かりやすい環境になっていると思います。 	子ども目線で空間の構造化をしているつもりですが、まだまだなので、より良い環境を考えていきたいと思っています。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> 畳があり動きやすいと思います。部屋の中も綺麗です。 トイレや手洗いの場所、ハンカチを置く位置など自分で清潔を保つために分かりやすくなっています。 子どもが使えただけ、必要だけ出されていて、子ども自身が何を使っていけばよくなるようになっていと思います。 	ありがとうございます。これからも頑張ります。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ワークで子どもの苦手な部分を細かく指導して下さり、こちらも勉強になっています。 他者とのコミュニケーションにおいて言葉が出にくい我が子ですが、ジェスチャーを上手に使えるようになりました。 私たちが気づかないようなことも先生方が気づいて教えて下さって、私自身もすごく勉強になっています。 その日の活動が本人のどのような特性に合わせて行なわれたものなのか親が理解できていない時はあると思います。 	毎回、ねらい思って療育させて頂いていますが、より分かりやすくご説明できるようにしていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> 支援内容通りに指導していただいています。 具体的な目標の記載があり、親としても捉えやすく助かっています。 ご回数日間で子どもの社会性がすごく伸びたので支援内容に合ったプログラムになっていると思います。 	ありがとうございます。	
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> 相談の場を設けてくれる。 問題ありません。 個人の困り事や行動目標にフォーカスしてあり、分かりやすい。 毎回子どもの成長に合った課題です。 毎回お迎えに行き、一日の事を聞いた時、前日話した内容をすぐに反映して下さるのでとてもありがたいです。 	送迎して下さっているので、本当にご家庭や園ならではの様子も教えていただき助かっています。	
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			1	<ul style="list-style-type: none"> 項目通りに支援されています。 子どもと有効な接し方を教えて頂き、家でも取り組むことが出来ています。 しっかり先生方や親からの聞き取り内容から分析して選択された内容だと思います。 	これからより適切に具体的に設定し、ご説明していきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> 思います。 声掛けを工夫して行っていただいて、楽しんで活動できています。 出来ない所を出来るようにするだけでなく、得意にして下さります。 計画通り順調に進んでいる内容が多いと思います。 	ありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29			2	<ul style="list-style-type: none"> 色々考えてワークを考えて下さってありがとうございますとうございます。 毎回わくわくタイムを楽しみにしています。季節に合わせたイベントがいいです！ 子どもの成長に合わせて、困り事にも沿った工夫がされています。 毎週わくわくタイムで違う活動があり、本人も楽しみにしています。 いろんな活動をして下さります。 子どもの様子を見ながら、アプローチの方法を変えていて、工夫されていると思います。 先生方は毎回様々な活動をよく考えて下さっていると思います。 	出来るだけ固定しながら、日々のプログラムをお子さんに合わせておりますが、気になることがございましたらお教えください。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	19	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> 今年幼稚園訪問をしていただきます。 ハロウィンパレードで地域の方々と接する機会がありました。 ハロウィンの衣装をして地域に行ったり、活動をしてもらえます。 アニーでの生活を認定こども園で発揮できています。 特に必要ないと思います。 ハロウィンで地域の方と交流できるのはとても有難いです。 	今年度から地域の子ども祭りや神輿をアニーの家としても参加させていただいています。また、子ども食堂にも参加しています。よろしければアニーの家の方々もご参加ください。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に説明されています。 書面を通して説明がありました。 分かりやすく書かれていて、支援計画の流れなど理解しやすかったです。 	より分かりやすくしていきます。		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				<ul style="list-style-type: none"> 説明されています。 書面を通して説明がありました。 分かりやすく書かれていて、支援計画の流れなど理解しやすかったです。 	ありがとうございます。		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29			2	<ul style="list-style-type: none"> 講演会があり、音段の子育ての答え合わせのつもりで参加しています。 家で困っていることなどを相談させていただくと、アドバイスを下さり助かっています。 佐藤先生の講演会はとてもありがたかったです。 進善の安心生あり。とても有難いです。 親が送迎できないのですが、毎回ノートに丁寧に活動内容を書いて下さって様子が分かりやすいです。 子どもの健康・発達についてお話はしています。 トイレやお風呂を嫌がることを相談した際、アニーの家でも好きな事を交えて試みるなど工夫してくださいました。 幼稚園での事や、今子どもがまわっている事について話が出来、子どもの発達状況に対応してもらっています。 親の話した内容など、他の先生とも共有してくださっていて、担当の先生が毎回変わっても安心します。 毎回、お話をする時間を設けていただくと、有難いです。 	年に一度は福田公民館にて講演会をしています。よろしければお越しください。		
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの健康・発達についてお話はしています。 トイレやお風呂を嫌がることを相談した際、アニーの家でも好きな事を交えて試みるなど工夫してくださいました。 幼稚園での事や、今子どもがまわっている事について話が出来、子どもの発達状況に対応してもらっています。 親の話した内容など、他の先生とも共有してくださっていて、担当の先生が毎回変わっても安心します。 毎回、お話をする時間を設けていただくと、有難いです。 	いつも送迎をしていただき、ありがとうございます。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートに書いていると返答していただき嬉しいです。 ・その都度活動内容や子どもの様子を細かく教えていただき、安心できる。 ・振り返りで出来ることが増えているのを知り安心できます。 ・兄弟向けのイベントがあれば参加したいです。 ・保護者同士の交流の機会、きょうだい向けのイベントなどがもう少し回数あればいいと思います。講演会も子どもも参加出来るような工夫もあればいいと思います。 ・助言をいただいています。 ・毎回、活動終わりに今日やった事の説明と評価、課題や相談をする時間があって助かっています。 ・専門的な意見などは子育てするうえで、すごく参考になっています。 ・必要に応じて、面談もして下さるので安心しています。 	毎週送迎時に面接の時間を10分程度設けています。必要により事務所の相談室でもできますのでお声がけください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対する心配事や悩みなど、しっかり受け止めてくれて、前向きなアドバイスをいただけて、とても救われています。 ・共感的にも私が気がない事も支援していただいています。 ・出来るようになった事や、今困っていることなど親身になってくださっています。 ・まだあまり参加経験がないので、私自身はまだわからないですが、アニー出身の子どもさんがいる知り合いから聞き取りしっかり支援が行われていると思います。 ・相談をするといつも温かい言葉を掛けていただいています。 	ありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・参加は出来ていませんが、イベントの情報は教えてくれます。 ・今年は保護者同士の交流は情報を見てないので分かりません。(きょうだい同士) ・定期的にお話し会があるので、都合がつけば行ってみたいと思います。 ・まだあまり参加経験がないので、私自身はまだわからないですが、アニー出身の子どもさんがいる知り合いから聞き取りしっかり支援が行われていると思います。 ・保護者同士が関わる機会があれば情報共有等できて有難いと思います。 	保護者の方向け講演会でも交流が出来るようにしています。きょうだい間のイベントも地域の方も交えて出来ればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日の調整を無理言ってお願ひして、対応して下さいました。 ・トイレを嫌がるを相談した次の日には子どもの好きな虫などのイラストをトイレに準備し誘ってくださいました。 ・毎回細かく説明して下さいるので家で子どもどう接したらよいか分かるようになりました。 	ありがとうございます。出来るだけの対応をしていきたいと考えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・活動後のフィードバックで今日の出来事やお話があり、十分されています。 ・わかりやすい、理解できる話し方やジェスチャーで子どもも自分の意思を伝えられています。 ・入口に情報やす事などを貼っており、子どもにもわかりやすい。 ・話をしている最中に子どもが読んだきたり、見て欲しいようにしていたら、子どもを優先して下さいるので、子どもも伝えたいという思いが理解されて嬉しそうにしています。 ・お迎えの時に先生から活動の報告を伺っている際に他の方のお話(活動の報告のほか、相談事等)が聞こえることがあります。 	親御さんと一緒に考えていきたいと思っています。今後よろしくお願ひいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEを通じて予定が送られるので便利です。 ・毎回わくわくタイムでやることを教えて下さり、楽しみにしています。 ・活動内容の流れが把握しやすいので子どもと家で話す時など、子どもが伝えてくれる内容がすぐ理解しやすいので助かっています。 	ホームページは月に3、4回の「おしらせ」の欄で更新していますがより伝わりやすくしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動写真はその場で見るだけにしているのでも留意されていると思います。 ・ホームページなどでは顔だけでなく、服にもサイズクがあり特定できないようにされています。 	ありがとうございます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容で定期的に実施されています。 ・定期的避難訓練があります。 ・訓練内容等を保育園で活かしているような話を保育園から聞いています。 	全てのマニュアルはありますがホームページにも掲載していくようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・そうだと思います。 ・定期的に避難訓練があります。 	毎月終わりの週にしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・避難訓練の内容を詳しく伝えていただきました。 ・交通ルールの活動もしてくれるので子ども自身が安全の確認が自分で出来るよう支援してくれています。 ・防犯面で少し心配がありますが、建物の構造上やむを得ないのかなとも思います。 	火災、水害、地震、不審者対応の内容で取り組んでいます。お子さんの安全により配慮していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡があると思います。 ・子ども同士でトラブルになりそうだったことなど教えて頂きました。 ・ちょっとした活動内容の中でも危ない場面があった時などもおしえてくれます。 ・ここはかならず詳しく話をして下さいだったので安心しています。 	当日のお迎え時にお伝えしたり、必要に応じてすぐに電話にて対応させて頂いています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> ・画では嫌々か激しいのに対してアニーは着いた瞬間から自ら走って部屋に向かいます。 ・先生方が子どもをたくさん褒めてくださり、可愛がってくださるので楽しく通うことが出来ています。 ・毎回楽しみだと本人は言っています。 ・先生方を信頼していて、安心して通っています。見てくれているから、というので頑張れているのだと思います。 ・人見知りがありますが、知った先生を見るとにっこりしています。 ・アニーの事が大好きなのがとても伝わってきます。 	よかったです。ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> ・本当に楽しくて居心地がとても良いようです。 ・今日はアニーに行く日?と毎日のように聞いてきます。 ・保育園を嫌がる時があっても、アニーは行きたいと言います。 ・いつも通所を楽しみにしており、成長も感じられています。 ・いつもアニーはいつ?と聞いてきます。待ち遠しいみたいです。 ・アニーの日は喜んで行っています。 ・「今日はアニーの日だよ」と言うと嬉しそうにリュックを準備し始めます。 ・活動が終わったの帰り道は、自分で作った物や歌などした時は車の中で歌っています。楽しさが伝わります。 ・毎日、今日アニーに行くのが確認してきます。 	ありがとうございます。親御さんの声かけのおかげです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> ・母子共に本当に満足しています。ありがとうございます。 ・家庭では行き届かないケアを十分補っていただいていると感じています。 ・職員の方々、ワークの内容など、子どもの好きなキャラクターを使って下さったり色々考えていただきありがたいです。 ・あたたかで的確な支援にとても満足しています。いつもありがとうございます。 ・特にワーク内容、季節のイベントでのお友達との関わりが私自身すごくありがたいです。 ・いつも丁寧な関わりを持って頂きありがとうございます。 ・とても満足しています。他にはない体験や活動してもらえます。 ・これ以上ないほど満足しています。 ・去年よりも出来ることが増え、成長を感じています。アニーさんの療育で子どもも認めてもらえることで楽しく過ごせているようです。 ・先生方にはいつもよくいただき、感謝しています。 	本当にありがたいお言葉を頂き、ありがとうございます。よりご満足いただけるよう頑張ります。