

放課後等デイサービス支援評価表〈保護者用〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

		1	2	3	4		☆集計日 令和5年 12月 5日 (全 47名中40名回答)
チェック課題		当てはまる	どちらかといえば当てはまる	どちらかといえば当てはまらない	当てはまらない	回答なし	ご意見(箇条書きにしています)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	13	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋内外で適切な支援活動をしていると思う。</li> <li>・狭い。</li> <li>・子どもが学んだり遊んだりできるよう、限られたスペースで工夫されている。</li> <li>・外遊びなど配慮していただき、ありがとうございます。</li> <li>・確保されています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	35	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性は不明だが、職員数は適切だと思う。</li> <li>・いろいろな子どもの個性に寄り添いながら、丁寧に優しく接していただいていると感じます。</li> <li>・子どもにマンツーマンで対応しており、ありがたい。</li> <li>・個別に見てくれて助かります。</li> <li>・適切です。</li> </ul>
	③ 事業所は、安全などに配慮して施設・設備を整えている	33	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備等に危険性は感じない。</li> <li>・いつも温かく迎えていただき、落ち着いて過ごせる環境・スタッフ数です。安心して任せられます。</li> <li>・大丈夫です。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	35	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一定の目標を策定し、支援計画が適正に作られている。</li> <li>・子どもの様子から目標設定・計画を立てて、直接別部屋で丁寧に説明がある。</li> <li>・半期に一度、振り返りを入れつつ説明をしてもらい、課題が共有されていると思います。</li> <li>・保護者の意見もしっかり聞いて計画していただき、ありがたい。</li> <li>・保護者の意見も聞いていただき、子どもの苦手な事もちゃんと考えて支援計画を作ってください。</li> </ul>
	⑤ 子どもの状態に合わせて、活動プログラムが工夫されていますか	35	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一定の目標を策定し、プログラムを作られている。</li> <li>・子どもの興味を見逃さず、次回にすぐ活かしてもらっている。</li> <li>・苦手なこと・好きなことに合わせ、プログラムを考えてくださっています。</li> <li>・工夫してくださっています。</li> </ul>
	⑥ 他機関との連携に努めていますか	34	5	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校と連携してくれている。</li> <li>・相談支援員や学校とも連携を取ってくださることが、本当にありがたいです。</li> <li>・学校との連絡がしっかりしており、安心できます。</li> <li>・学校への訪問など連携できている。</li> <li>・連携してくださっているのが助かっています。</li> </ul>
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	37	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明がなされている。</li> <li>・アプリなど導入すればリアルタイムで共有できそうです。</li> <li>・毎回、ていねいにしてくださっているのが助かっています。</li> </ul>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	36	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらから発信することはあまりないが、貴重な情報を多数もらっているように思う。</li> <li>・もっと面談の時間を取ってほしい。</li> <li>・毎回、先生が「今日は〇〇でした。」等、たくさん伝えていただいています。</li> <li>・保護者が悩んでいる事を細かく分析→ワークをしてくださってもらい、安心です。子どもと向き合えたり、保護者も良い意味で見守れたりできます。</li> <li>・保護者も小さい悩みも伝えて、一緒に考えてもらっています。</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	32	8	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有益なアドバイスをもらっている。</li> <li>・アドバイスから私のぼやき?まで優しく受け止めてくださる。</li> <li>・面談してくださっています。</li> </ul>
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	31	8	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情などの事はよくわかりませんが、きっと適切に対応してくださっていると思います。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	33	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明により、情報は正確に伝達しているものと感じる。</li> <li>・してくださっています。</li> </ul>
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	29	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思う。</li> <li>・ホームページなどでもお知らせ・行事を発信してくれています。</li> <li>・LINEなど、すぐ見えるアプリなどでも発信があればわかりやすいです。</li> <li>・あまりホームページ等を見ないのでよくわかりませんが、発信してくださっていると思います。</li> </ul>
	⑬ 個人情報に十分注意していますか	31	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意してくれていると感じる。</li> <li>・大丈夫です。</li> </ul>
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	30	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルについては事務所で策定されていると思う。</li> <li>・説明してくださっています。</li> </ul>
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35	4	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮してくれていると思う。</li> <li>・防災訓練をしておられるので、対応をしていると思います。</li> <li>・行われています。</li> </ul>
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか	29	9	1	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でテレビを観たりゲームをすることを優先したいようで、通所を楽しみにしている様子は見られない。</li> <li>・まったく嫌がることなく、常に前向きな気持ちで行くことができている。</li> <li>・子どもが好きなことも課題に盛り込んでくださったり、先生方の対応・お友だちとの関係性に慣れてきて、満足そうにしている。</li> <li>・嫌がることもあるが、最後は楽しんで活動に取り組んでいる。</li> <li>・とても楽しく通えています。なかなか帰りたがりません。</li> <li>・ここ最近、「アニーの家にもっと行きたいなあ」なんて子どもは言っています。</li> <li>・毎週のアニーをととても楽しみにしています。</li> <li>・気分にもよりますが、行った後は良い顔をしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	34	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなワークやイベントを用意してくれており、支援には概ね満足している。</li> <li>・アニーさんに行けば楽しい!!と思っているようなので、アニーさんの支援に大満足です。</li> <li>・あたたかく明るい事業所です。</li> <li>・大満足です。いつもありがとうございます。</li> <li>・おやつは不要かなと思います。連絡帳も不要かな。アプリならうれしいです。</li> <li>・とても良い事業所だと思います。</li> <li>・イベントなど行事もあり、楽しそうです。</li> <li>・支払いが振り込みなど現金以外だとありがたいです。</li> <li>・お忙しい中、毎月、子どもが楽しんでくれるように「わくわくタイム」を考えていただいております。</li> <li>・おやつは持ち帰りではなく、食べて帰ってもらえるとありがたいです。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>