

児童発達支援評価表〈保護者用〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

		1	2	3	4		☆集計日 令和5年 12月 11日 (全 33名)
チェック課題		当てはまる	どちらかといえ ば当てはまる	どちらかといえ ば当てはまらない	当てはまらない	回答なし	ご意見(箇条書きにしています)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	7	0	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	29	4	0	0	0	いつも担当の先生が個別で関わってくださって、お話をしてくださるので助かっています。 〈コメント：ご意見ありがとうございます。出来る限りお子さんに寄りそっていきたくと思います〉
	③ 事業所は、安全などに配慮して施設・設備を整えている	29	4	0	0	0	
適切な支援 の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	29	4	0	0	0	
	⑤ 子どもの状態に合わせて、活動プログラムが工夫されていますか	28	5	0	0	0	こちらのお願でもプログラムに入れてくださり、本人の興味が持てるワークを考えてくださり、ありがとうございます。
	⑥ 他機関との連携に努めていますか	27	5	1	0	0	園とも連携を取ってくださり、ありがとうございます。
保護者への 説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	30	2	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	31	2	0	0	0	フィードバックの際に、いつもいろいろ話してくださり、助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	30	3	0	0	0	今後、就学に向けて、また相談に乗っていただけたらと思います。よろしく願います。〈コメント：就学の見学同行もできます。またご希望などございましたら、お教えください〉
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	29	3	0	0	1	・子ども同士でトラブルがあった時、一定期間、違う部屋にするなど配慮があった。相手の保護者からもすぐに謝りがあった。どういう状況だったとは言え、お互い様のことあるので、我が子がした時はすぐに教えてほしいと伝えた。 ・苦情があった場面に遭遇したことがない。 〈コメント：何かご要望がございましたら、ぜひお教えください〉
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	30	3	0	0	0	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	27	5	1	0	0	ホームページ、たまに見せていただいています。 〈コメント：ありがとうございます。お知らせ欄を毎月更新させていただいております。よろしければご覧になってください〉
	⑬ 個人情報に十分注意していますか	31	2	0	0	0	
非常時等の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	23	9	1	0	0	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	30	3	0	0	0	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか	28	5	0	0	0	・いつも、とても楽しそうです。 ・おやつは不要かなと思っています。連絡帳も不要またはアプリだと嬉しいですね。 ・毎回、喜んで通っています。 ・アニーは楽しいようですが、部屋になかなか入れず、声かけをいつもしていただいています。 〈コメント：皆さまご意見をありがとうございます。コロナやインフルエンザの心配がなくなりましたら、徐々におやつのある方を検討し、ソーシャルスキルトレーニングの一環として口腔ケアも含めた形で再開していきたいと考えております〉
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	30	3	0	0	0	・優しい先生ばかりでありがたいです。 ・いつも個別のワークを準備してくださったり、子どもに優しく話してくださり、ありがとうございます。これからもよろしく願います。 〈コメント：あたたかいご意見をありがとうございました。今後もこれまで以上に楽しんで満足していただけるよう、研鑽を積んでいきたいと思っています。気になることがございましたら、ぜひお教えください。今後ともどうぞよろしくお願いいたします〉