

①～⑳の質問について、1～4に当てはまる欄に○をお願いします。よろしければ、ご意見もお願いいたします。

	チェック課題	当てはまる	どちらかと言えば当てはまる	どちらかと言えば当てはまらない	当てはまらない	回答なし	ご意見(自由記述欄)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	5	0	0	1	環境・体制・整備どれも良いです。扉を開放し施設の中を子どもが走り回っても良い様に出来ています。個別スペース・集団スペースもあり快適に過ごせていると思います。少しせまいですが、いろいろ工夫して下さっています。 <コメント:ありがとうございます。今後も密にならないよう工夫していきたいと思います>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	22	4	0	0	0	毎回子ども1人に対して1人の先生がついて下さり、1人ひとりの子どもをしっかりみて下さっていると思います。様々な専門分野の先生がおられ、子どものことも共通理解してくれており安心してます。 <コメント:ありがとうございます。スタッフ一同、研鑽を積んでまいります>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	9	4	0	19	バリアフリーまではいかないが、子どもが使いやすい様に玄関の段差等にステップを置いてくれ、工夫されています。駐車場は改善して欲しい。駐車場やアニーへの通路も土を入れて下さり、配慮出来ていると思います。バリアフリーの環境があることも大切だと思います。<コメント:誰もが使いやすいお家のような環境を作っていけたらと思っています。お子さんたちが自分のお家のように感じて過ごしていただければ幸いです>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援の計画が作成されていますか	22	3	1	0	0	子どもに合わせた活動プログラムで、ひらがな・カタカナ・数字が読める様になりました。絵を描くことを自宅でも続けて、絵を描いてハサミで切って人形の服やアクセサリを作っています。文字・数字より、着や要求の出し方を教えて欲しいなと思います。定期的に計画書を見直して下さり、保護者の意見もその都度聞いて、計画を立てていると思います。定期的に困り事がないか聞いてくれるので相談しやすく助かります。 <コメント:課題分析の力をより充実していきます>
	⑤ 活動プログラムが固定化されていないよう工夫されていますか	24	2	0	0	0	毎週変わるわくわくタイム等、毎回子どもが楽しめています。子どもが興味のあるテーマを取り入れてくださっている。工夫して様々なプログラムを取り入れて下さっています。いろいろな活動に取り入れて下さってありがとうございます。 <コメント:ありがとうございます。ご希望のプログラムがございましたら、お教えください>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5	5	11	4	1	コロナ対策で他の子どもと活動できないのは仕方ないと思っております。特に必要性を感じないので、このままで良いと思います。特に不満はなく、コロナ禍ではあるし、曜日によってメンバーも違うし、人数も変わるので人との関わりが持てていると思います。午前中利用なので難しいかなと思います。 <コメント:今後、地域の福田学区の学童や町内の子供会とも連携をしていきたいと考えています>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	25	1	0	0	0	保護者への説明・情報伝達が頻回にあり、とても良いです。 <コメント:ありがとうございます。今後も丁寧な伝達を心掛けていきたいです。気になることがございましたら、お教えください>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	25	1	0	0	0	毎回、今日の子どもの様子・行った内容・出来た事を詳しく丁寧に説明してもらえるので子どもの成長や課題を理解しやすいです。こちらからの要望も聞いてくれ、すぐに対応してくれます。子どもに合った課題をいつも考えてくださっていると感じます。いつもいろいろ考えて教えて下さってありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	3	0	0	0	保護者・子どもへの配慮が行き届いています。育児のアドバイスがとても役に立っています。おすすめの本も良かったです。必要な時は、時間を作ってお話して下さっています。何度も相談にのって下さっているので非常に助かります。 <コメント:ありがとうございます。気になることがございましたら、お気軽に呼び止めていただければ幸いです>
	⑩ 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	8	5	2	0	コロナ対策で開催できないのは残念でしたが、1回参加した講習はとても良かったです。保護者同士で話せる場があればいいとは思いますがコロナ等でなかなか難しいかなと思います。まだ参加出来ませんが興味はあります。下の子がいるのでなかなか参加できませんが…。 <コメント:コロナですが、保護者の方向け研修会を令和5年3月5日に福田公民館で開催予定です。小児科の先生を講師にお呼びします。是非お越しください！>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	22	4	0	0	0	雨が降った日に駐車場に水たまりが多く出来るので駐車場の整備が必要だと思います。 <コメント:駐車場ではいつも水たまりができ、ご迷惑をおかけしております。土を入れるなどの環境整備を今後していきたいと思っています。>
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか	23	3	0	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	19	7	0	0	0	
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意していますか	21	5	0	0	0	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17	7	1	1	0	被災時はどこへ迎えに行けばいいのか理解できていないので確認させて頂こうと思います。感染マニュアルは聞いたことがあります。 <コメント:防災・避難訓練は毎月させて頂いていただいています。ご質問の際はお声かけしていただければ幸いです。>
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、必要な訓練が行われていますか	24	1	1	0	0	避難訓練を毎月行っている。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	18	5	1	0	0	通所がない日でもアニーに行きたいと毎朝言ってます。毎回楽しかったことを話してくれ、次はいつ？と次回を楽しみにしています。とても満足しています。出かける度に「アニーにいくの？」と聞いてくれるくらい毎週楽しみにしています。子どもも嫌がらず行くことが出来ているので安心してます。通所時別れにいが迎えに行くときにここので結局楽しんでるようです。幼稚園で疲れているので、アニーは喜んで通っています。苦手な文字や絵を描くのがしんどいみたいです。楽しみにしているのですが、最近保育園がいいと言って、少し行き渋りがあり困っています。 <コメント:お忙しい中を毎日送迎して下さり、本当にありがとうございます。お子さんの気持ちに寄り添いながら、思い切り楽しんでいただけるよう、がんばります！>
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	23	3	0	0	0	個別に勉強する時間とお友達と関わる時間など、バランスよく支援していただき、何より子どもが毎回楽しく通える雰囲気を作っていたので、とても有難いです。いつも「アニーで〇〇したんよ！」と教えてくれます。ありがとうございます。挨拶・ヘルプの出し方の練習を取り入れて頂きたいです。家ではしようとしなくてくださっているのが助かります。家と違った姿に驚いています。いつもいろいろと考えて下さりありがとうございます。 <コメント:今後も職員研修を充実させ、より良い支援は何かを考えていきます。本当に優しいお言葉をありがとうございます。>