

児童発達支援評価表〈保護者用〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

			1	2	3	4	☆集計日 平成31年1月15日 (全20名)	
		チェック課題	当てはまる	どちらかといえば当てはまる	どちらかといえば当てはまらない	当てはまらない	回答なし	ご意見(箇条書きにしています)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	1	0		・畑や外でプールがあるのはとても良いと思う。 ・他施設を知らないなのでこの評価にした。 人数が多い場合など譲り合って場所を使うなど利点もあるように思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	2	1	0		・最近職員さんも増えて良かった。安心出来る。(回答3人) ・子どもの課題を専門的に分析している。 ・先生によって言われることが違うので、どの指導を重視していいか迷う。指導方針や考え、目標など統一してほしい。 (コメント:ご意見ありがとうございました。より統一した支援になるよう事前事後のミーティングでの共有を努めていきます。またお気づきの点があればお知らせください。)
	③	事業所は、安全などに配慮して施設・設備を整えている	18	2	0	0		・机の角のクッションなど配慮されている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	17	2	0	0	1	・先生達は子どもの事を良く観察して計画を立てていると思う。 ・家庭でもやりたいと思っている事を先回りして支援してくれている。 ・子どもの個性を大切にしながら、今回の課題の方向性などが変更されている。
	⑤	子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか	17	3	0	0		・工夫されていると思う。 ・子どもの調子に合わせて臨機応変にプログラム変更をしてくれ助かる。
	⑥	他機関との連携に努めていますか	15	4	1	0		・幼稚園訪問、担任との話し合いなど設けてくれている。 ・保育園との連携がなかなか難しい。アニーで出来ていても保育園では出来ない事もある。 (コメント:保育園、幼稚園等への訪問や連携会議等ご希望により取り組んでいます。ご家庭や園と方向性を共有し、できることをお伝えしていきますので、ご相談ください。)
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	16	4	0	0		・ワークなど、実際使ったものを見せて下さりとても助かる。 ・十分な説明を受けている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	0	0	0		・その日の状況をくわしく教えて頂いている。(回答2人) ・前回との比較など十分に対話出来ている。 ・細かく教えてもらえる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	19	1	0	0		・最近の心配事など、ご理解下さり子どもへの課題など織り交ぜながら、成長をサポートしてもらっている。 ・助言して頂いているが、なかなか思うようにならない。 (コメント:ゆっくり見守っていきましょう! 私たちもお伝えの仕方を工夫していきます。)

保護者への説明	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	17	2	0	0	1	・保護者との対話時間が十分あるので意見があれば話しやすい。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	2	0	0		・細かいメモなどがされており帰宅後家族との話題にもなり感謝している。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	17	2	1	0		・口頭、書面にて伝えて頂いている。 ・次回は何をするか等、わかれば親も子どもも安心や楽しみにつながると思う。 (コメント：ご意見をいただき、1月から行事のお便りをお渡しすることになりました。)
	⑬	個人情報に十分注意していますか	17	2	1	0		・毎度、保護者の都合など確認してもらえる。 ・時々、他の利用者さんの書類が置いてあり見えてしまうことがある。 (コメント：ご意見ありがとうございました。アンケート回収後、職員全員で話し合い、個人情報の取り扱いについて再度確認しました。)
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	10	8	2	0		・常に鍵が開いているので外部からの侵入があった場合が怖いと思う。 (コメント：ご意見ありがとうございました。玄関はお子さんが全員登園したら鍵をかけ、衝立をし出入りできないようにします。現在は11、12月に不審者対策の訓練をおこないました。今後より徹底し設備も充実していきます。)
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	1	1	0	1	・行われていると思う。 ・まだ実施されていないので③にした。 (参加できていない) ←通い始めたばかりなの、で今後行われる事を願う。 ・知らない。わからない。(回答2人) (コメント：広報が不十分でした。申し訳ございません。お便りでお知らせします。開設時から毎月防災訓練(地震・火災・水害・不審者等)を実施し、9月の防災週間は毎日地震の避難訓練をしています。)
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	17	2	0	1		・非常に楽しみにしている。「今日はアニーに行くよ」と言うと「アニー行く」と言っています。 ・いつもアニーを楽しみにしてる。(回答2人) ・活動も楽しみにしており、先生方のことも大好きだ。 ・先生の愛を感じているのだと思う。 ・心の支えのようだ。 ・毎回とても楽しみにしている。(回答2人) ・子どもの特性のせいですが、申し訳ない。 (コメント：まだ慣れていないからです。大丈夫♡だんだん自分を表現してくれます。)
	⑰	事業所の支援に満足していますか	19	1	0	0	0	・先生も皆さんに優しいし、子どもの事を良く観てくれているので満足している。 ・みなさん親切で、恵まれていると感じる。 ・とても満足している。感謝している。 ・とても良い支援をして頂いて大変感謝している。

その他の意見)

・子どもはとても楽しく通えています。先生方も優しく良くして下さい感謝しています。

(コメント：お忙しい中をアンケートにご協力くださり、やさしいお言葉もいただき、ありがとうございました。)