

児童発達支援評価表〈保護者用〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

☆集計日 令和2年2月25日 (全27名)

		1	2	3	4		
チェック課題		当てはまる	どちらかといえば当てはまる	どちらかといえば当てはまらない	当てはまらない	回答なし	ご意見(箇条書きにしています)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	10	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い時や体を動かす活動の時には、もう少しスペースがあっても良いのではと思います。 ・活発な子供なので、もう少し広い方が良いと思います。 ・仕切りや壁などで部屋が分かれているので、用徐別に子ども達が確認しているように見えます。 ・活動内容によって、スペースが分かれています。活動しやすくなっていて、とても良いと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	22	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方が子どもにマンツーマンで対応できるほど配置だと思えるので安心できます。 ・1対1での関われるよう増員され助かります。 ・とても手厚いと感じます。 ・他の施設より先生が多いと聞いています。十分すぎるほど大人の、目があり安心です。 ・たくさんの職員がいっらしやるので安心してお任せ出来ています。 ・いつも多くの職員の方たちにフォローされている様子で、十分に思います。
	③ 事業所は、安全などに配慮して施設・設備を整えている	20	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・棚の角などにクッション素材等使用したり、玄関にも手作りの仕切り等工夫されていると思います。 ・施設内は整頓されており危ない物はないように見えます。 ・ぶつかりそうな場所には、クッション素材のものがあったり、棚がおいてあったりします。 ・手作りとても温かみがあり配慮もきちんとされていると思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	26	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園や病院で指摘された事などを相談すると、次回の課題に取り入れてくださる。 ・しっかり考えて下さっているのがとても伝わる計画書を作っていただいています。 ・子ども一人一人に合わせてきちんと作成されていて凄いです。 ・子どものことをきちんと見て考えて計画を作成して下さっていると思います。 ・よく子どもの特性を理解して下さり、客観的に教えて下さる。また、その子の良い部分を積極的に発信して下さる。

適切な支援の提供	⑤	子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか	26	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・周りの皆と同じように出来なくても、その子に合った工夫をしてくださっていると思います。 ・子どもの調子によってワークの進め方を変えてくださるので子どもも無理なく学べていると思います。 ・「今日の調子が良かったので…」「今日は疲れていそうなので」とその日の子どもの様子を見て活動内容を工夫してくださっている。親でも気づかない変化もよく観察して下さっています。 ・子どものペースに合わせています。 ・帰りの支度を少し焦らせて行うケースがあった。その子がやろうとしていると思っていた時に、全て職員が準備されたので、時間をかけても、その子ペースで行った方が良いと感じた。 ・工夫されています。感謝しています。 ・調子の悪くなった時期には、優しい活動に戻して下さり、自信をもって取り組みました。 ・子ども一人一人に合わせてきちんとされていると思います。
	⑥	他機関との連携に努めていますか	19	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子を見に来て下さったりありがたいです。 ・フットワーク軽く園に来ていただいてありがとうございました。アニーの家さんがではなく、セルフプランの為、限界を感じています。家での様子、療育での様子と異なるので、ケース会議ができれば良いと思います。（幼稚園、保育園の先生方の理解が深まればよいと思います。） ・親の立場からは言いづらい幼稚園への意見などを伝えて下さる。 ・園での様子を見に来て下さったりしてありがたいです。 ・保育園の先生に専門家からの見た特性などをお伝えしてくれれば助かります。 ・悩んでいることに対しての他機関を紹介していただきました。 ・就学に向けて小学校にも同行して下さったりとても心強い支援をして下さったと思います。 ・園や小学校と親身になって関わって下さりありがとうございます。 ・園や学校訪問など、調整して下さり助かりました。 ・詳細はよくわからない。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	25	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時また必要に応じて丁寧に説明されていると思います。 ・通い始める前にしっかり説明していただきました。 ・口頭、紙面で随時、説明いただいています。 ・とても丁寧に説明して頂きました。ありがとうございます。

保護者への説明	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・15分の振り返りで伝えきれないこと、教えてほしいことなどを話すことが困難に感じる。職員の方の「次の人が来られました。」という言葉に焦りを感じ早く帰らなければと、消化不良で終わることがある。 ・④の通り心配事や苦手な事を課題に取り入れ、結果に応じて継続もして下さる。 ・新しくできるようになったことや、どんな言葉で話していたかまで教えて下さっています。 ・毎回先生と面談があり、とても丁寧にその日の出来事や様子を教えて頂いています。 ・毎回、子どもの様子を聴いて、安心します。こちらの話も聞いて頂きありがとうございます。 ・その日のワーク内容、様子等とても詳しく話が聞けて安心できます。今まで出来ていなくても出来るようになった事など分かりやすいです。 ・アニーさんに通っていなかったら、今のレベルまで成長する事はなかったと思います。小学校での選択肢も増えていき感謝しています。 ・お迎えに行った時に、面談で詳しく活動の報告をして下さり、連絡帳もびっしり書いてくださって毎回感動してます。ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その時、その時で相談出来、助言してもらるので親としては心強いです。 ・悩んだり迷ったりした時に相談すると、いつも予想以上の内容を返してくれます。 ・お迎えに行った時に、面談で詳しく活動の報告をして下さり、連絡帳もびっしり書いてくださって毎回感動してます。ありがとうございます。 ・十分行われているし、先生との会話時間があるので相談もしやすい。 ・相談に対して、いくつかの方法を提案してもらえました。子どもに合うやり方をさがしました。 ・もっと相談出来る機会があったらいいなと思います。(お忙しいと思いますが…すみません) ・毎回、子どもの様子を聴いて、安心します。こちらの話も聞いて頂きありがとうございます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	19	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子どものアレルギーに対応されていたり、苦情に対しても真摯に対応されているように見えます。 ・実際苦情についてお聞きしたことはないですが、保護者からの意見を聞いて下さったり、話しやすい環境だと思います。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りの時間が少々慌ただしいように思う。もう少し時間が取れたら、ゆっくり、じっくりと課題に向き合えるので少し残念。 ・ノートにも細かく書いて下さり、記録としても残るので、後で見返しても分かりやすいです。先生方は書くのが大変だろうなと思っています。 ・お迎えの時に毎回詳しい日誌とお話で様子を教えてもらえます。 ・とても配慮されている。

保護者への説明	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	26	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、行事のスケジュール表を頂いて、持ち物など随時口頭でも伝えてくれます。 ・一ヶ月の予定が分かるので(書面で頂けるので) 助かります。事前に子どもにも、何をするのか伝えることが出来、子どもも心づもり出来て良いと思います。 ・月の始めに一ヶ月の予定を書いたものをくれます。 ・毎月お便りを配布して下さるので、事前に子どもに確認が出来て助かります。
	⑬	個人情報に十分注意していますか	23	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真を使用する時には、その都度確認を下さったりと配慮されていると思います。 ・写真を掲載などについても毎回確認を頂けます。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症が恐いので、どんな対応を下されているのか気になります。 ・紙面、口頭にて、様子など伝えて頂いています。 ・契約の時もきちんと説明されていたと思います。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的の避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・災害を想定した訓練が行われていると思います。 ・きちり、訓練は定期的にされていて、問題ないと思います。 ・息子から訓練の様子を聞くといろんなタイプの訓練があり、勉強になります。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	25	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、行くのが楽しみと言ってくれます。 ・嫌がることは一度もなく毎回とても楽しみにしています。 ・にっこり笑いながら施設に入っていく息子を見ることができてとても幸せです。 ・皆さんの優しい見守ってくださっているので、母の私も安心出来ています。相談出来る場として精神的にも助かっています。 ・とても楽しみに通っています。優しい先生方のことが大好きです。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。行くことを拒否したことは一度もないです。 ・アニーに通うようになって子どもの楽しい場所が増えて親としてもとても嬉しく感謝しています。 ・いつも楽しみにして通っています。

満足度	⑰ 事業所の支援に満足していますか	25	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。先生方の支援に心から感謝しています。 ・これからもよろしくお願いします。 ・子ども、本人がとても明るくなりとても満足しています。 ・沢山の事業所の見学に行きましたが、こちらに決めたのは、先生方が愛情をこめて生徒さんに対応している姿勢が一番強く感じました。慣れるまでは最初泣いてばかりの息子でしたが、今はたくさんの笑顔で過ごしている様子を見ることが出来ています。親である私の相談にもいつも優しく聞いて下さって本当に感謝しています。アニーの家に決めて良かったと心からいえます。愛情たっぷりの事業所です。 ・同年代のお友達と色々な経験をさせてもらっています。 ・申し訳ないほどに、十分、十二分に満足しています。 ・子どもに会った時に絶対に変わります。面白いお子さんですねとポジティブに声掛けを下さり嬉しかったです。もっと早く、出会いたかったです。 ・皆様、子ども、保護者に変寄り添ってくれます。伸ばす部分と、良い部分を更に伸ばしていく部分をはっきりと伝えてくれ、子どもの自信に繋がります。何より皆様が笑顔で接してくれる姿は、保護者として心温まります。 ・連絡・相談もLINEでも可能になるとより助かります。
-----	-------------------	----	---	---	---	---	---

その他の意見)

・子どもはとても楽しく通えています。先生方も優しく良くして下さい感謝しています。

(コメント：大変お忙しい中をアンケートにご協力くださり、やさしいお言葉もたくさんいただき、本当にありがとうございました。至らない点も多く、ご迷惑をおかけしてしまうこともあると思います。本当にすみません。皆さまのお気持ちに感謝しかありません。これからもできることから改善していきます。気になることがあれば、お教えてください。)