

放課後等デイサービス支援評価表〈保護者用〉

次の質問について、1～4の当てはまる欄に○をつけてください。

		1	2	3	4	☆集計日 令和4年12月11日 (全27名)	
チェック課題		当てはまる	どちらかといえば当てはまる	どちらかといえば当てはまらない	当てはまらない	回答なし	ご意見(箇条書きにしています)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	2			<ul style="list-style-type: none"> ・現在通って2年目ですが、限られた空間を子どもが活動しやすいように工夫されているので確保出来ていると思います。 ・イベント事を外でやる等、配慮が大変だと思いますが、屋内・屋外どちらもしていただきありがとうございます。 ・成長して体が大きくなっているため、もう少し広い方がいいなと思います。 ・少人数で、落ち着いて活動できるスペースがある。 ・外からでも子どもが伸び伸び学習できていることが確認できる。 ・確保されています。 ・車の乗り降りが多い中、バレー、バドミントンなど外遊び、運動していただいとてありがとうございます。 <コメント：時間があればできるだけ戸外で運動もし、身体と心の両面から元気になっていただきたいと思います>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	20	7				<ul style="list-style-type: none"> ・本人に寄り添い、どうしたら良いかを沢山考えてもらっており感謝しております。 ・勉強熱心で知識あるあたたかい先生が適正な数いる。 ・最近ではコロナ防止のため、中に入って見ることがなくなったのであまり見れてはいませんが、以前と変わりなければ適切だと思います。 ・子どもにマンツーマンで対応しており適切な配置ができているように思う。専門性は不明である。 ・適切だと思います。 <コメント：専門性を高めるため、月2回は職員間で研修をして意見を出し合っています。お一人お一人に合う内容を提供できるようがんばります>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12	8	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・スロープや手すりまでであるか、きちんと見ていなかったが、駐車場・玄関も広く配慮されていると思う。 <コメント：駐車場を譲りあってご使用くださり、ありがとうございます>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	23	4				<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが出来るようになってほしいことや現在の課題を考えてくださる。計画も本人が頑張りすぎなくて良い負担のない設定です。 ・毎回いろいろ考えてくださり楽しみにしています。 ・子どもの特性に合わせた課題が実施されているように思う。その点は満足している。 ・先生方が、ちゃんと保護者の意見を聞いてくださって子どもにあった課題を作成してくださっています。 ・特に苦手なところを色々な角度から(本人が気が付きにくいように)してくださって、ビックリです。 <コメント：今後もしっかりお子様に寄り添い、より良い支援につなげていけるよう、切磋琢磨していきます>
	⑤ 活動プログラムが固定化されていないよう工夫されていますか	23	4				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じではなく、似た事や中には同じことを繰り返すことで確実にできるようなり方や、月に1回お便りで今週の行事予定としてみんなで楽しめることも考えてくださる。 ・色々な課題に取り組んでおり流動的な支援プログラムが行われていると感じている。 ・病院で指摘された所をすぐに取り入れてくださり、療育方法の幅広さに頭が下がります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	6	7	11	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもあってか、多分まだ交流できていないと思います。 <コメント：まだできておりません。福田学区の学童保育さんや大福東町内会の子供会さんとお話しているので、今後交流もしていきたいです>
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	23	4				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な説明をしてくださっています。 ・何かあればすぐお知らせして頂いておりとても助かっています。 ・毎回お迎え時、新しい目標を決める際など、丁寧に説明があり安心します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	4				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方と子どもの発達状況や課題についてよく話して下さるので共通理解できています。 ・毎回丁寧な説明で子どもの現状がよく分かります。 ・現状の様子や課題、頑張っていることなど、丁寧に説明して下さる。 ・いつも細かく丁寧に話して下さるので我が子の別(外での)顔が知れたり、良い所・悪い所を共有できてお話しやすいです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20	6	1			<ul style="list-style-type: none"> ・時間を作ってもらって助かります。ありがとうございます。 ・先生方には学校での事、家での事など心配事がある時は聞いてもらっています。 ・非常に丁寧な説明で適切な支援が行われている。 ・ちょっとした相談にもってアドバイスや助言を親身にしてくださる。 ・勉強、気付き、反省ができありがたいので今後もよろしくお祈りします。
	⑩ 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	9	5	4		<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナ禍という事もあり、なかなか難しいと思います。 ・個人的には保護者同士の連携は感じない。 ・今年度は参加できませんでしたが、子どもへの対応等の講話があり、親への支援があると感じています。 ・コロナもあって参加できていないが、保護者の集まりはあるようなので、いつか参加できたらと思います。 <コメント：令和5年3月5日(日)の午後、福田公民館にて保護者の方向け講演会を計画しました。講師は小児科医の先生です。お忙しい時期ですが、よろしければ是非ご参加ください>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	19	8				<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんと対応してくださっています。 ・こういったケースがないため実情は不明であるが職員の方々が真摯に対応してくれているため、迅速適切な対応をしていると思われる。 ・苦情等はすぐ意見ができる環境は整っていると思う。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	6				<ul style="list-style-type: none"> ・よくして下さっていて助かっています。 ・電話をかけてつながらなかった場合、折り返し掛け直して下さる。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	19	8				<ul style="list-style-type: none"> ・あまりよく分からないです。 ・忙しい中HPを更新されていてすごいです。 ・ホームページは見やすく整っていると思う。 <コメント：「アニーの家」で検索していただくとホームページが出てきますので、よろしければご覧になってください<(_)>
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	22	5				<ul style="list-style-type: none"> ・注意してくださっています。 ・きちんとしていると思う。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明があった。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的の避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24	3				<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	22	4	1			<ul style="list-style-type: none"> ・リラックス出来るみたいで、嫌がることなく通えています。甘えさせてもらって支えになっていると思います。 ・学校終わりでしんどい時もありますが楽しく通えています。 ・メッチャ楽しい、やめたくない(本人) ・泣き通っている様子は見受けられるものの楽しく活動しているため親としては満足している。 ・とても満足し毎回すごく楽しみにしています。 ・とても楽しんでおり、ずっと通わせたいです。 ・2日前くらいから通所用リュックを持ってきて行きたいとアピールします。いつもとても楽しみにし張り切っています。 ・母は楽しみですが、本人は・・・ <コメント：これからも楽しく前向きに自信につながる内容を考えていきます！>
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	23	4				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・丁寧に関わって下さり、子どもも私も安心できる場所です。 ・子どもの対応や支援には非常に満足しており、今後も今までと同様の活動をしてくれることを望む。 ・色々な課題を提案して下さり、また息子の事をよく理解して接してくださっています。いつも感謝しています。 ・とても丁寧、優しく、子どもの事をよく見て課題を考えて下さったり、親子で精神的にも支えて頂いています。